

Emergências Médicas
4001 3200 / 0800 402 0000

Assistências Residencial, Funeral e Pet
3003 6773 / 0800 709 8059

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS



O DUO24horas é uma plataforma de serviços de proteção à saúde, à vida e ao patrimônio, oferecido pela DUOLIFE em parceria com a HELP SAÚDE e a PREVISUL SEGURADORA

www.duo24horas.com.br

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Seguro de Acidentes Pessoais com
Sorteios Semanais em Dinheiro



O Seguro de Acidente Pessoal tem por objetivo garantir o pagamento do Capital Segurado ao Segurado ou ao(s) seu(s) Beneficiário(s) caso venha a sofrer um acidente pessoal.

Para este benefício, considere a seguinte definição:

- **Acidente Pessoal:** é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, causador de lesão física e que tenha como consequência direta a morte ou a invalidez permanente total ou parcial do Segurado.

GARANTIAS DO SEGURO

- **Morte Acidental (MA):** pagamento do Capital Segurado ao(s) Beneficiário(s), em caso de morte do Segurado ocasionada pelo evento acidente pessoal.
- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA):** pagamento de uma Indenização ao próprio Segurado, relativo à perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão em virtude de lesão física ocasionada pelo evento acidente pessoal. Após a conclusão do tratamento e verificada a existência de Invalidez permanente a Seguradora pagará ao próprio Segurado uma indenização, conforme Tabela para Cálculo da Indenização em Caso de Invalidez Permanente, anexa às Condições Gerais.
- **Diárias por Internação Hospitalar decorrente de Acidente Pessoal (DIHA):** pagamento de uma Diária Segurada ao próprio Segurado, de acordo com o valor contratado, para cada dia de internação hospitalar.

Âmbito Geográfico da Cobertura: em qualquer parte do globo terrestre.

Carência: não haverá carência para acidentes pessoais, exceto em caso de suicídio, com carência de 24 meses.

Franquia: as Diárias por Internação Hospitalar (DIHA) estão sujeitas à franquia de 01 (um) dia.

Cobertura Suplementar para Segurados Dependentes: poderão ser incluídos no Seguro, como segurados dependentes, os cônjuges e/ou filhos do Segurado Principal.

Beneficiários: na falta de indicação de beneficiários será observada a gradação legal.

Comunicação e Liquidação de Sinistros: em caso de sinistro, o Segurado ou seu(s) Beneficiário(s) deverá(ão) comunicar o sinistro à **DUO24horas**. O prazo para pagamento da indenização, por parte da Seguradora, é limitado a 30 (trinta) dias contatos a partir da entrega da documentação necessária para a regulação do sinistro.

Cancelamento do Seguro: em caso de inadimplência por falta de pagamento de 02 prêmios, consecutivos ou alternado, o Seguro será cancelado.



VOCÊ AINDA PODE CONCORRER A PRÊMIOS EM DINHEIRO

Concorra a Sorteios Semanais, pela Loteria Federal do Brasil, de Títulos de Capitalização no valor de R\$ 5.000,00 e, caso você seja sorteado, sua apólice continua vigente e continuará participando de outros sorteios.



Este Guia Rápido do Usuário contém informações objetivas sobre as Condições Gerais da Contratação. Acesse www.duo24horas.com.br/guia para ler a íntegra dos documentos