

Emergências Médicas
4001 3200 / 0800 402 0000

Assistências Residencial, Funeral e Pet
3003 6773 / 0800 709 8059

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS



O DUO24horas é uma plataforma de serviços de proteção à saúde, à vida e ao patrimônio, oferecido pela DUOLIFE em parceria com a HELP SAÚDE e a PREVISUL SEGURADORA

www.duo24horas.com.br

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Telemedicina, Emergências e Urgências Médicas



A partir de agora você tem a cobertura da maior empresa de emergências médicas de Santa Catarina. Leia com atenção as instruções deste manual para que seu atendimento seja ainda mais ágil e eficiente.

Alguns conselhos para quando for acionar o socorro da Help

1. Mantenha sempre o **número de nossa Central em local de fácil acesso**. Tente **manter a calma** para poder explicar os sinais e sintomas que o paciente apresenta
2. Ao solicitar o atendimento, **tenha em mãos a carteira** de associação do paciente
3. Quando for atendido, confirme seu **telefone, endereço completo e pontos de referência**
4. Ao telefone, **responda com clareza** as perguntas feitas por nossa equipe. Essas informações **agilizarão o atendimento** e serão repassadas à equipe a bordo de nossos veículos
5. **Nunca** deixe o **paciente sozinho**
6. Sempre que possível, peça a alguém para **aguardar a equipe na frente da residência** e com as **luzes acesas**. Caso resida em apartamento, procure **deixar a portaria avisada** e o **elevador desocupado**

O que é uma emergência?

Emergências são situações que envolvem risco imediato de morte identificadas por critérios clínicos avaliados por um médico. Alguns exemplos de emergências são:

- Acidentes com eletricidade
- Acidentes de automóvel
- Acidentes com armas de fogo ou perfurocortantes
- Acidentes com animais peçonhentos (cobras, escorpiões, etc)
- Dores no peito (infarto do miocárdio)
- Afogamentos
- Queimaduras
- Cortes profundos
- Crises de asma e bronquite asmática
- Derrames ou perda de função e formigamento nos braços e nas pernas
- Perda de visão ou audição

- Inconsciência
- Confusão mental, alteração do nível da consciência, desmaios
- Quadros depressivos que levam a pensamentos suicidas
- Intoxicação por medicamentos ou drogas
- Dor abdominal forte e vômito constante
- Intoxicação alimentar
- Ocorrência de sangue no vômito, na urina ou nas fezes
- Reações alérgicas a insetos, alimentação ou medicamentos
- Febre acima de 39°C

O que é uma urgência?

Urgências são situações em que o quadro do paciente apresenta sintoma incessantes como dores de cabeça e na região torácica, náuseas, vômitos e febre alta e repentina. São situações que **não acarretam perigo de morte iminente**.

Alguns exemplos de urgência médica:

- Dores de cabeça
- Cortes
- Dores de ouvido
- Diarréia
- Vômito
- Dor na coluna
- Febre abaixo de 39°C

Serviço de Teleorientação

Além dos casos de emergência e urgência, você também conta com o serviço de teleorientação.

A partir de agora, você tem **os melhores profissionais da saúde disponíveis a qualquer momento e ao alcance de um telefonema**. Caso você fique com dúvidas sobre sinais e sintomas como febre, dores, tonturas, tosse, alergias e qualquer outro mal-estar pode contar com o serviço de teleorientação. Basta ligar para a Central de Atendimento Alô Help e tirar dúvidas a qualquer hora e sem taxas adicionais.



Em caso de Emergência, Urgência
ou Teleorientação Médica, ligue
4001 3200

CARTÃO VÁLIDO NA REDE

PanVel
FARMÁCIAS

0800 642 9001



Este Guia Rápido do Usuário contém informações objetivas sobre as Condições Gerais da Contratação. Acesse www.duo24horas.com.br/guia para ler a íntegra dos documentos