

Emergências Médicas
4001 3200 / 0800 402 0000

Assistências Residencial, Funeral e Pet
3003 6773 / 0800 709 8059

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS



O DUO24horas é uma plataforma de serviços de proteção à saúde, à vida e ao patrimônio, oferecido pela DUOLIFE em parceria com a HELP SAÚDE e a PREVISUL SEGURADORA

www.duo24horas.com.br

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Assistência Residencial Completa
e Eletroassist com Peças



Guia Rápido do Usuário

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETA E ELETROASSIST

O Serviço de Assistência Residencial tem como objetivo a realização de serviços na residência habitual do Segurado, de acordo com o Padrão de Serviço Contratado, em caso de evento assistido ou problema emergencial.

- **Padrão de Serviço:** Completo + Eletroassist Com Peças
- **Serviço de Assistência:** na hipótese da ocorrência de um evento previsto ou problema emergencial o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento comunicando o fato e seguindo sempre as instruções recebidas, fornecendo-lhe todas as informações necessárias à perfeita prestação do serviço contratado.
- **Evento Assistido:** consulte no Guia do Usuário completo para saber quais os tipos de eventos assistidos correspondem a cada serviço oferecido por esta Assistência.

Este plano inclui os seguintes serviços:

- **Conserto de Eletrodomésticos:** pagamento do custo de mão-de-obra e peças na ocorrência de defeito técnico com o eletrodoméstico ou eletroeletrônico. **Estão abrangidos pela assistência as Linhas Branca e Marrom.** Os eletrodomésticos e eletroeletrônicos elegíveis para a cobertura devem possuir até 6 (seis) anos de idade na data da ocorrência do defeito. Limite de utilização de até 02 intervenções/ano, limitado a 01 equipamento por intervenção. Para mão-de-obra e peça, até R\$ 300,00 por evento.
- **Chaveiro:** envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento assistido o limite de utilização é de até 02 intervenções/ano.
- **Mão de Obra Hidráulica:** envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou que possam acarretar risco de alagamento na residência conforme evento assistido. No caso de Alagamento o limite máximo é de R\$ 200,00 e para Vazamento em tubulações o limite de utilização é de até 02 intervenções/ano.
- **Mão de Obra Elétrica:** envio de eletricista para realizar reparos conforme evento assistido o limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Vidraceiro:** envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco. Quebra de Vidros com limite máximo de R\$ 100,00 por até 02 intervenções/ano.
- **Limpeza de Residência:** envio de profissional para limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 300,00 por até 02 intervenções/ano.

- **Vigilância:** envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência, conforme evento assistido, o limite máximo é de R\$ 300,00 com utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Mudança e Guarda-Móveis:** retirada, guarda de móveis e sua posterior devolução à residência em caso de evento previsto conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 400,00 para mudança (ida e volta) e limite máximo de R\$ 400,00 para guarda. O limite de utilização é de até 02 intervenções/ano para mudança e até 02 intervenções/ano para guarda-móveis.
- **Cobertura Provisória de Telhados:** envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 400,00 e limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Fixação de Antena Receptiva de Sinais:** envio de profissional para fixação ou retirada da antena. Limite máximo de R\$ 400,00 com limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Baby Sitter:** pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o Segurado sofra danos físicos no imóvel, conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 150,00/dia, limitado a 03 diárias. Limite de utilização de até 01 intervenção/ano.
- **Serviços Domésticos Provisórios:** pagamento das despesas com faxineira, conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 400,00 com limite de utilização de até 01 intervenção/ano.
- **Hospedagem:** Pagamento de hospedagem do Segurado e familiares moradores da residência, caso ocorra um evento previsto, conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 150,00/dia, limitado a 04 diárias. Limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Restaurante e Lavanderia:** possui limite máximo de R\$ 100,00/dia, limitado a 04 diárias. Limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Guarda de Animais Domésticos:** de acordo com a ocorrência e conforme evento assistido, o limite máximo de R\$ 30,00/dia, limitado a 04 diárias e 04 animais. Limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Regresso Antecipado:** passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Prestadora, caso ocorra evento assistido ou problema emergencial na residência e o Segurado esteja em viagem, conforme evento ocorrido, o limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Recuperação de Veículo:** passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Prestadora caso o Segurado utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo, conforme evento assistido, o limite de utilização de até 02 intervenções/ano.
- **Remoção Inter Hospitalar:** remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o Segurado sofra evento previsto na residência e necessite ser transferido para outro hospital. Limite máximo de R\$ 3.000,00 com limite de utilização de até 01 intervenção/ano.

