

Emergências Médicas
4001 3200 / 0800 402 0000

Assistências Residencial, Funeral e Pet
3003 6773 / 0800 709 8059

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS

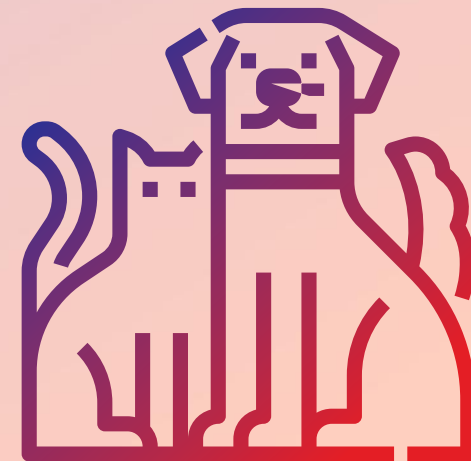


O DUO24horas é uma plataforma de serviços de proteção à saúde, à vida e ao patrimônio, oferecido pela DUOLIFE em parceria com a HELP SAÚDE e a PREVISUL SEGURADORA

www.duo24horas.com.br

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Assistência a Animais de
Estimação - Pet



Contempla o Serviço de Assistência a Animais de Estimação - PET. Para esta Assistência, considera-se as seguintes definições:

- **Animal Doméstico:** é o animal de estimação que reside junto ao Segurado, limitado a cães e gatos. A quantidade de animais de estimação não será limitada.
- **Emergência:** é a situação que requer um rápido atendimento médico para amenizar um possível risco de vida do animal, considerando-se acidente ou doença e excluindo parto ou gravidez.

Serviço de Assistência: na hipótese da ocorrência de um evento coberto o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento, comunicando o fato e seguindo sempre as instruções recebidas.

Abrangência: o serviço possui abrangência em todo o território brasileiro.

Regras da Assistência: não ficam garantidas as prestações de serviços que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento.

Este plano inclui os seguintes serviços:

- **Assistência Funeral Pet:** na hipótese de óbito do animal de estimação, a Prestadora arcará com as despesas de organização do funeral, cremação ou enterro, conforme disponibilidade local. Limite de até R\$400,00 por até 01 intervenção/ano. Horário de Atendimento: 24 horas.
- **Consultas Veterinárias:** consultas veterinárias na rede credenciada da Prestadora. Limite de até 01 consulta/ano.
- **Transporte Veterinário Emergencial:** se, em consequência de uma emergência, a Prestadora providenciará a remoção do animal doméstico para uma clínica veterinária mais próxima. Limite de até R\$100,00 por até 01 intervenção/ano.
- **Assistência Veterinária Emergencial:** se, em consequência de uma emergência, a Prestadora arcará com as despesas com cirurgias e medicamentos. Limite de até R\$250,00 por até 01 intervenção/ano.
- **Agendamento de Consultas Veterinárias:** sempre que necessário, o Segurado poderá utilizar nossa Central de Atendimento para agendar consultas veterinárias. Todos os custos com consulta, medicamento e

procedimento veterinário serão de responsabilidade do Segurado. Horário de Atendimento: 24 horas.

- **Informações sobre Vacinas:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as vacinas necessárias além de locais e datas de vacinações públicas. Limite: Ilimitada.
- **Aplicação de Vacinas em Domicílio:** poderá utilizar a Central de Atendimento para solicitar o envio de um profissional de uma Clínica Veterinária credenciada para aplicação de vacinas. É responsabilidade do Segurado as despesas com vacina e eventuais taxas de deslocamento. Limite: Ilimitada.
- **Envio de Ração:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o envio de ração à sua residência. A Prestadora será responsável pela entrega do produto, ficando sob responsabilidade do Segurado o pagamento da ração. Com limite na Taxa de Entrega de até R\$50,00 por até 01 intervenção/ano.
- **Acionamento ou Agendamento de Leva e Traz:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o agendamento de serviço de leva e traz do seu animal de estimação até o local necessário (clínicas veterinárias, banho e tosa, hotel). É responsabilidade do Segurado o pagamento das despesas. Limite: Ilimitada.
- **Informação sobre Raças de Cães:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as raças de cães existentes no Brasil e suas principais características. Limite: Ilimitada.
- **Informação sobre Venda de Filhotes:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de venda de filhotes. Limite: Ilimitada.
- **Indicação de Banho e Tosa:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de serviço de banho e tosa, horário de funcionamento e preços. Limite: Ilimitada.
- **Hospedagem de Animais:** se, em consequência de acidente ou doença, o Segurado estiver impossibilitado de cuidar do seu animal de estimação, a Prestadora arcará com as despesas de envio do animal ao estabelecimento para sua hospedagem. Limite de até R\$ 50,00/dia, até 04 diárias por até 01 intervenção/ano.
- **Informações Veterinárias Úteis:** poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre serviços e locais úteis ao seu animal. Limite: Ilimitada.



Este Guia Rápido do Usuário contém informações objetivas sobre as Condições Gerais da Contratação. Acesse www.duo24horas.com.br/guia para ler a íntegra dos documentos