

Emergências Médicas
4001 3200 / 0800 402 0000

Assistências Residencial, Funeral e Pet
3003 6773 / 0800 709 8059

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS



O DUO24horas é uma plataforma de serviços de proteção à saúde, à vida e ao patrimônio, oferecido pela DUOLIFE em parceria com a HELP SAÚDE e a PREVISUL SEGURADORA

www.duo24horas.com.br

DUO24horas
TELEMEDICINA + PROTEÇÃO PESSOAL E ASSISTÊNCIAS

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Assistência Funeral Estendido Premium



O Serviço de Assistência Funeral tem como objetivo a realização do funeral do Segurado falecido de acordo com o Padrão de Serviço Contratado. O serviço precisa ser acionado por ocasião do falecimento pois NÃO HÁ REEMBOLSO DE DESPESAS.

Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Assistência Funeral conforme descrito abaixo:

Modalidade Estendido: Segurado Principal, cônjuge, pais, sogro, sogra e filhos.

Padrão de Serviço: Premium (funeral equivalente a R\$ 8.000,00).

Limite de Idade: Segurado Principal e Cônjuge será o mesmo da proposta de contratação. Para pais, sogro e sogra o limite de idade é de 80 anos na adesão. Filhos até 21 anos de idade ou até 24 anos de idade quando estiver cursando nível universitário ou filhos dependentes portador de deficiência que o torne inimizável independentemente da idade.

Serviço de Assistência: na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado, um membro da família deverá contatar a Central de Atendimento, comunicando o falecimento. A Prestadora comunicará a funerária credenciada para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral.

Abrangência: em todo o território brasileiro.

Benefícios: os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços.

Regras da Assistência: não ficam garantidas as prestações que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento.

Este plano inclui os seguintes serviços:

- **Atendimento Social:** na ocorrência de óbito do Segurado, a família ou responsável deverá entrar em contato com a Prestadora que providenciará a execução do funeral.
- **Transporte de Familiar para a Liberação do Corpo:** no caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo necessidade da liberação do corpo, a Prestadora fornecerá um meio de transporte.
- **Funeral composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado:** urna; higienização básica e ornamentação do corpo; coroa de flores da estação; véu; paramentos e velas; carro fúnebre para remoção dentro do município; registro em cartório, quando autorizado pela legislação local; livro de presença; locação de sala para velório; taxas de sepultamento; locação de jazigo (por 03 anos).
- **Cremação:** a Prestadora providenciará o serviço em crematório existente na cidade de domicílio do Segurado. Em caso de inexistência, traslado do corpo para a cidade mais próxima num raio máximo de 100 km (cem quilômetros).
- **Sepultamento:** a Prestadora providenciará o sepultamento do corpo em jazigo da família.
- **Traslado:** no caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência, em território nacional, a Prestadora providenciará o traslado da cidade onde ocorrer o óbito até o local de domicílio do Segurado ou local de cerimônias para sepultamento/cremação.



Este Guia Rápido do Usuário contém informações objetivas sobre as Condições Gerais da Contratação. Acesse www.duo24horas.com.br/guia para ler a íntegra dos documentos